



Operatie voor administratie

5 gouden groeiverhalen van uitzendbureaus

Ontdek hoe je van jouw uitzendorganisatie een groeibedrijf maakt

Inleiding

Samen kom je verder

Doen waar je goed in bent. Dat is waar wij voor staan. Bij restaurants met meer dan 20 opties op de dinerkaart, zijn nooit alle gerechten even lekker. Iedere kok heeft zijn eigen specialiteiten. Dat geldt ook voor software. Plan4Flex helpt je bij alles van inschrijving tot verloning. Andere functies, zoals je backoffice ondersteunen, identiteitscontrole en datadashboards, leggen we liever bij bekende partners neer.

Uitzendbureaus als FHS, NL Jobs, Kiwi Personeelsgroep, Werckpost, House of Work en Lider Job weten dat dit werkt. Zij halen de beste resultaten uit hun uitzendproces door hun Plan4Flex-omgeving te koppelen aan backofficepakketten als Nocore, Easyflex of Freepack, identiteitscontroles met ORIBI ID-solutions en datadashboards van LinkThings.

Stuk voor stuk partijen waarmee we samen met jou de beste resultaten voor je uitzendbureau behalen. Laat je inspireren door de verhalen in deze bundel of kijk op de pagina www.plan4flex.nl/integraties voor meer koppelmogelijkheden.

Samen staan we sterk!



DRÉANN VAN DEN AKKER

Inhoud

	pag.
1 NL Jobs: Inzichten op basis van data geven NL Jobs vleugels	3
2 Kiwi: Versnelde verloning en integraal inzicht voor Kiwi Personeelsgroep	6
3 Werckpost: Alles-in-één-systeem waarborgt groei van uitzendbureau Werckpost	8
4 Lider Job en House of Work: Compleet, soepel en inzichtrijk uitzendproces voor Lider Job en House of Work	10
5 FHS: FHS automatiseert met “het beste van twee werelden” Plan4Flex en Nocore	12

1. Inzichten op basis van data geven NL Jobs vleugels

Uitzendbureau heeft grip op alle aspecten van de operatie met de combinatie van LinkThings en Plan4Flex.



Happy People, Healthy Housing en Great Grip. In een notendop vormen deze drie kreten de kern van NL Jobs' succesvolle visie op uitzenden. Internationale medewerkers moet lekker in hun vel zitten en prettig wonen. Dat kun je alleen maar realiseren door te zorgen dat je grip hebt op alle aspecten van de uitzendoperatie. NL Jobs heeft dat stadium bereikt. Met dank aan Plan4Flex en een slimme datastrategie op basis van Microsoft Power BI.



ROY BOUTKAN

NL Jobs behoort tot de grootste uitzendbureaus voor de Nederlandse tuinbouwsector. Het bedrijf bemiddelt vooral internationale medewerkers in de glastuinbouw, maar is ook actief in productie en logistiek. NL Jobs is aan het begin van de eeuw opgericht door vier van Nederlands grootste tomatentelers. Nog altijd zijn dit haar grootste klanten. NL Jobs

bemiddelt vooral medewerkers uit Polen, Roemenië, Moldavië, Letland, Litouwen en Oekraïne. Inmiddels heeft het bedrijf meerdere kantoren in zeven landen.

Plan4Flex als centrale spil

Elke dag zijn er ruim 3000 mensen aan het werk via de uitzender. Dit vergt een vlekkeloos proces op basis van kraakheldere inzichten. Mede daarom stapte NL Jobs in 2018 over van een zelfgebouwd, ietwat inflexibel maatwerkpakket naar Plan4Flex. Sindsdien groeide Plan4Flex uit tot de centrale spil van het bedrijf. De software wordt gebruikt voor alle operationele processen van het uitzendbureau. Het systeem integreert naadloos met andere oplossingen zoals ABAX voor rit- en kilometerregistratie en verlonings- en facturatiepakket Nocore.

De optelsom van al deze databronnen levert relevante informatie op die de uitzender slim om weet te zetten in heldere inzichten. En dát is een van de geheime ingrediënten waarmee NL Jobs zich extra weet te onderscheiden in de markt door betere beslissingen te nemen, efficiënter te werken en kosten te verlagen. Of, zoals ze zelf zeggen: 'Great Grip'.

Vis in het water

De drijvende kracht achter NL Jobs' datagedreven aanpak is financieel directeur Roy Boutkan. Hij voelt zich als een vis in het water bij NL Jobs. "Ik ben opgegroeid als tuinderszoon", vertelt hij. "Ik studeerde aan Nyenrode en werkte voor grote accountantskantoren. In 2004 kwam ik voor het eerst in aanraking met de uitzendbranche." Boutkan deed

veel ervaring op in de sector als business controller en ontwikkelde zich daarnaast tot een expert op het gebied van managementinformatie.

“Ik heb mij verdiept in alle aspecten van het uitzenden en de manieren waarop je belangrijke informatie inzichtelijk maakt, voor jezelf en voor je aandeelhouders. Managementinformatie is steeds belangrijker.” In zijn huidige rol combineert Boutkan zijn Westlandse afkomst en mentaliteit met twintig jaar uitzendkennis. “Aan de slag gaan bij NL Jobs voelde een beetje als thuiskomen.”

Veertien dashboards met data

Boutkan gebruikt Microsoft Power BI voor het maken van rapportages en dashboards op basis van informatie uit Plan4Flex en de andere systemen in het IT-landschap. Hiervoor werkt NL Jobs nauw samen met de Business Intelligence experts van LinkThings. Inmiddels staan er veertien overkoepelende dashboards waarin weer allerlei kleinere dashboards verwerkt zijn.

Over elk dashboard is goed nagedacht. “Bij het ontwikkelen van dashboards nemen we onze afdelingsmanagers mee. Zij geven aan waar ze behoefte aan hebben”, legt Boutkan uit. “Vervolgens gaan we kijken of we ze die informatie kunnen geven en waar die gegevens vandaan moeten komen.”

De aanpak werkt. NL Jobs heeft zicht op alle aspecten van de operatie. “We kunnen op ieder moment zien hoeveel mensen er aan het werk zijn, hoeveel mensen vakantie hebben en hoe het met het ziekteverzuim staat”, vertelt Boutkan. “We zien hoe de populatie er uitziet. We zien hoeveel aanvragen we krijgen van klanten en hoeveel we er daadwerkelijk invullen. Maar we zien

ook hoelang mensen bij ons blijven en welke landen het beste scoren.”

Boutkan wist veel draagvlak voor zijn dashboards te creëren. De collega's van NL Jobs vertrouwen de gegevens en doen hun best om zorgvuldig de juiste informatie in te voeren omdat ze steeds beter zien wat het ze oplevert.

Problemen oplossen met een word cloud

NL Jobs gebruikt de inzichten die BI biedt om de organisatie voortdurend te verbeteren en beter onderbouwde beslissingen te nemen. Zo ontwikkelden Boutkan en LinkThings een slim dashboard dat de inhoud van alle binnenkomende berichten van uitzendpersoneel analyseert. Het dashboard presenteert deze informatie vervolgens als een word cloud met de tweehonderd woorden die het meest voorkomen. Hoe groter het woord, hoe vaker het voorkomt. Door op zo'n woord te klikken, kan de gebruiker de onderliggende feedback analyseren.

Op basis van deze inzichten kan NL Jobs nu heel snel en doelgericht problemen met veel impact identificeren en oplossen. Boutkan: “Je stuurt niet langer op onderbuikgevoel.”

Maximale opbrengst met minimale inspanning

Nog zo'n voorbeeld. Boutkan en zijn collega's analyseren de bezettingsgraden van hun vastgoed om deze te optimaliseren. “Het aantal mensen dat we kunnen uitlenen wordt in ons geval bepaald door het aantal beschikbare bedden”, vertelt Boutkan. Tuinders doen vooral in de zomerperiode een beroep op uitzendkrachten, maar logistieke bedrijven hebben bijvoorbeeld meer uitzendkrachten nodig rondom de feestdagen aan het einde van het jaar.

Door anticyclisch te denken en voor klanten uit verschillende branches te werken, blijven de leegstandkosten beperkt. Boutkan: “We weten steeds beter aan welke knoppen we moeten draaien om het gebruik van onze bedden te optimaliseren. Je moet niet hard werken, maar slim.”

“Je stuurt niet langer op onderbuikgevoel”

Roy Boutkan,
Financieel directeur bij NL Jobs

De voordelen van datagedreven werken

Die insteek werpt zijn vruchten af in het hele bedrijf. Hoewel het bouwen van de dashboards wat energie kost, zijn de opbrengsten dat meer dan waard. Zo hoeft Boutkan zijn accountantskantoor niet meer op gezette tijden van specifieke informatie te voorzien. Boutkan: “Ons accountantskantoor heeft een eigen dashboard, gebaseerd op hun eigen checklist, waar ze dagdagelijks de meest recente cijfers kunnen vinden.”

Ook op andere plekken in de organisatie zorgen de inzichten op basis van Plan4Flex en Power BI voor efficiëntie en kostenbesparingen. Boutkan: “Op onze verloningsafdeling werkten voorheen vijf mensen. Nu kunnen ze het werk met drie mensen af.”

De toekomst? Samen verder groeien

Boutkan verwacht dat NL Jobs de komende jaren nog zeker met vijftig procent kan groeien. Plan4Flex speelt daarin een belangrijke rol. “Om te kunnen groeien moet Plan4Flex ons operationeel blijven ontzorgen. Alles wat we willen kunnen, moet probleemloos draaien. Vervolgens zorgt Plan4Flex voor de data die we kunnen gebruiken om iedereen inzicht te geven en onze visie waar te maken.”

Over NL Jobs
Werkt met Plan4Flex sinds 2018
Locatie: Maasdijk
Website: nl-jobs.com



2. Versnelde verloning en integraal inzicht voor Kiwi Personeelsgroep

Koppeling tussen Plan4Flex en Easyflex zorgt voor overzichtelijk, tijdsbesparend uitzendproces.

Opdrachtgevers en medewerkers maximaal ontzorgen tijdens het uitzendproces. Dát is het doel van Kiwi Personeelsgroep, dat met Plan4Flex en Easyflex klinkende resultaten behaalt op dat gebied. Zo creëert het een optimale wisselwerking tussen de verschillende vestigingen, verkrijgt het inzichten die het uitzendproces verder ontwikkelen en boekt het cruciale tijds winst die het kan investeren in meer zorg en aandacht voor opdrachtgevers en klanten.



NIEK AARDSE

Kiwi Personeelsgroep begon ruim twaalf jaar geleden als uitzendbureau voor twee opdrachtgevers in de glastuinbouw. “Vanuit daar groeiden we gestaag verder, waardoor we naast de agrarische sector nu ook klanten in de voedingsindustrie en de distributiesector hebben”, vertelt Niek Aardse, operationeel management en beheerder Plan4Flex. Binnen die sectoren bemiddelt Kiwi Personeelsgroep voornamelijk internationale medewerkers uit Polen en Roemenië. Niek: “Inmiddels zijn er

zo’n zevenhonderd uitzendkrachten aan het werk via de vier vestigingen van Kiwi Personeelsgroep.”

Totaaloverzicht en efficiënte planning

Na het bij elkaar brengen van opdrachtgevers en werknemers wil Kiwi Personeelsgroep beide partijen maximaal ontzorgen. “Door medewerkers voor langere tijd aan opdrachtgevers te binden, zorgen we ervoor dat de beste mensen beschikbaar en flexibel inzetbaar zijn”, legt Niek uit. “Andersom regelen wij voor onze buitenlandse werknemers huisvesting, vervoer tussen woon- en werkplek en alle benodigde verzekeringen.” Dat vergt een gestroomlijnd proces, iets wat niet altijd het geval was bij Kiwi Personeelsgroep. Niek: “Als platte organisatie werken wij met intercedenten, die allemaal de verantwoordelijkheid dragen voor het complete proces bij hun klanten. Van werving en selectie tot verloning en planning. Daardoor werkte iedereen voorheen per vestiging in zijn eigen Excel-bestand. Zo bestond er geen wisselwerking en uitwisseling van gegevens tussen de verschillende vestigingen, waardoor iedereen op eilandjes werkte.”

Beter en strakker plannen met Plan4Flex

Om daar verandering in te brengen nam Kiwi Personeelsgroep begin 2021 Plan4Flex in gebruik. De software ondersteunt het bedrijf bij verschillende operationele processen, zoals de personeelsplanning en de planning van transport en huisvesting voor de medewerkers. Die plannings zijn aan elkaar gekoppeld en opgeslagen in één systeem, wat verschillende voordelen met zich meebrengt.

“Dankzij Plan4Flex kunnen we beter en strakker plannen en beschikken we bovendien over een totaaloverzicht van de vier vestigingen van Kiwi Personeelsgroep”, zegt Niek, die dat als iets waardevols ziet. “Stel je hebt vestiging A waar werknemers tot en met de zomer werken en vestiging B die juist ná de zomer veel werk heeft. Als wij in die situatie een huisvestigingslocatie hebben die halverwege de vestigingen in ligt, hoeven we die niet tussentijds te sluiten omdat allebei de vestigingen werk hebben. Daardoor kunnen we de huisvestigingslocatie het hele jaar door bezetten.”

Efficiëntere werving en selectie in Polen en Roemenië

Haar medewerkers werft Kiwi Personeelsgroep via het eigen werving- en selectietraject in het buitenland. Op basis van een zelf opgebouwd netwerk werven interne agenten werknemers uit Polen en Roemenië voor klanten van Kiwi Personeelsgroep.

Dat proces verliep voorheen inefficiënt. “Wij stuurden dan een mailtje met daarin het verzoek voor het werven van bijvoorbeeld vijf medewerkers. Vervolgens kregen we een bericht terug met daarin enkel de namen van de medewerkers”, vertelt Niek. “Zodra zij in Nederland aankwamen moesten wij alle andere gegevens nog controleren en verwerken. Met de gefaseerde implementatie van de wervingsmodule van Plan4Flex willen we er in de toekomst voor zorgen dat onze wervingsagenten de basisgegevens in het buitenland kunnen invoeren. Daardoor kunnen onze intercedenten het proces in Nederland uiteindelijk sneller afronden.”

Koppeling met Easyflex maakt tijd vrij

De grootste tijdswinst boekt Kiwi Personeelsgroep met de koppeling tussen Plan4Flex en verlonings- en facturatiesoftware Easyflex. Op basis van de digitale werkbriefjes ontrafelt Plan4Flex de uren automatisch volgens de gewenste CAO-regels. De integratie met Easyflex zorgt vervolgens voor automatische loonstroken en betalingsopdrachten.

“Met de geautomatiseerde ontrafeling en koppeling tussen Plan4Flex en Easyflex kunnen we het administratieve deel van onze operatie voor negentig procent op de dinsdag afsluiten”,

“Dankzij Plan4Flex kunnen we beter en strakker plannen en beschikken we over een totaaloverzicht van de vier vestigingen.”

Niek Aardse,
Operationeel manager bij Kiwi

geeft Niek aan. “Daardoor ontvangen de medewerkers hun salaris eerder en ontstaat er meer ruimte om aandacht en zorg te geven aan onze opdrachtgevers en medewerkers. En dat doen we bij Kiwi Personeelsgroep het allerliefst!”

Financieel inzicht en klantpatronen

Naast tijdswinst zorgt de koppeling tussen Plan4Flex en Easyflex voor direct inzicht in de financiële gegevens. Die zet het uitzendbureau vervolgens weer om in nuttige verbanden.

“We kunnen nu veel makkelijker de bezettingsgraad van onze verschillende huizen inzichtelijk maken. Daardoor zie je waar je bezettingsverlies hebt geleden en weet je waar je in het vervolg op moet sturen”, vertelt Niek, die dat als een cruciaal voordeel ziet.

“Plan4Flex geeft ons daardoor ook op operationeel gebied veel inzichten. Bijvoorbeeld bij het herkennen van klantpatronen.

Wij zien nu veel makkelijker in welke regio’s het werk afloopt en toeneemt. Samen met het versnellen van het verloningsproces is het verkrijgen van dat soort inzichten dé grootste winst van het werken met Plan4Flex en Easyflex.”

Uiteindelijk hoopt Niek dat Kiwi Personeelsgroep en Plan4Flex de samenwerking in de toekomst verder optimaliseren en uitbreiden. “Mijn ideaalbeeld is dat we steeds meer functionaliteiten binnen Plan4Flex in gebruik gaan nemen.”



3. Alles-in-één-systeem waarborgt groei van uitzendbureau Werckpost



Combinatie tussen Plan4Flex en ORIBI ID-Solutions resulteert in compleet en foutloos uitzendproces.

Snel, daadkrachtig en betrouwbaar. Drie eigenschappen die passen bij het snelgroeende uitzendbureau Werckpost, dat met de gedigitaliseerde uitzendingomgeving van Plan4Flex en de foutloze identiteitscontrole van ORIBI ID-Solutions werknemers en opdrachtgevers veilig en snel met elkaar in verbinding brengt. De onnodige handelingen en systemen die daar voorheen voor nodig waren, zijn daardoor verleden tijd.



LUBBERT SCHENK

Werckpost is in 2015 opgericht door Geert, Maria en Nanne Post. De familie Post had al ruim vijftien jaar ervaring in het uitzendwerk. Werckpost groeide vervolgens in rap tempo uit tot een grote uitzendorganisatie, die met de vestigingen in Urk, Harlingen, IJmuiden en Kampen jaarlijks tussen de achthonderd en vijftienhonderd medewerkers in dienst heeft. Het bedrijf bemiddelt voor arbeidskrachten uit binnen- en

buitenland in diverse sectoren, zoals administratie, schoonmaak en industrie. “We hebben een eigen recruitmentbureau in Polen en meerdere wervingsagenten in Bulgarije, Letland, Litouwen en Roemenië”, vertelt Lubbert Schenk, accountmanager bij Werckpost.

Behoeftte aan efficiënt systeem

Het zorgen voor de juiste match tussen werknemers en opdrachtgevers is slechts een fractie van het werk van Werckpost, dat ook de huisvesting en het transport van en voor arbeidskrachten regelt. Dat gebeurde voorheen met een maatwerksysteem. “Dat werkte prima, totdat het systeem niet meer meekon met de eisen van de tijd”, legt Lubbert uit. “We konden het systeem updaten, maar dat kostte veel geld en bovendien was er dan geen koppeling mogelijk met Easyflex, ons verlonings- en facturatiesysteem. Daardoor zouden we twee tot drie systemen naast elkaar moeten leggen om de communicatie met Easyflex mogelijk te maken. Dat is natuurlijk geen ideale situatie.”

Werckpost groeide ondertussen gestaag verder, waardoor de behoefte aan een efficiënt systeem dat naadloos integreerde met Easyflex groter werd. Dat systeem werd uiteindelijk Plan4Flex. De operationele software ondersteunt Werckpost sinds 2022 bij de werk-, vervoers- en huisvestingsplanning. Dat heeft voordelen. Lubbert: “Het levert ons de nodige structuur op, omdat alle handelingen gecombineerd zijn in één systeem. Zo zorgt Plan4Flex voor alle data die nodig is voor het verloningsproces in Easyflex, dat vervolgens de loonstroken en betalingsopdrachten genereert.”

Soepeler wervingsproces met Plan4Flex

Voor het wervingsproces zet Werckpost de wervingsmodule van Plan4Flex in. “De intercedent dient een aanvraag van een opdrachtgever in via Plan4Flex. Die aanvraag is gebaseerd op de wensen van het bedrijf, zoals een voorkeur voor een rijbewijs, opleiding en beheersing van de Engelse taal”, licht Lubbert toe. “De wervingsagenten zien vervolgens in het kandidatenoverzicht of er een match met de vacature mogelijk is. Die match kunnen we dan terugzien in de wervingsmodule. Daardoor vervalt een groot deel van de communicatie rondom het werven van arbeidskrachten, zoals het telefonisch of per mail checken van de status van het wervingsproces. Kortom, álles is terug te vinden in de wervingsmodule van Plan4Flex, waardoor er minder informatie verloren gaat.”

Foutloze identiteitscontrole met ORIBI ID-Solutions

Zodra het wervingsproces is afgerond, gaat de werknemer naar een van de vestigingen van Werckpost. Daar vindt misschien wel de belangrijkste handeling plaats: het controleren van de identiteit. “Dat is een onmisbaar onderdeel, omdat je in het geval van een werknemer met een ongeldig identiteitsbewijs te maken krijgt met hoge boetes. Bovendien wordt het bedrijf vervolgens helemaal doorgelicht”, aldus Lubbert, die ziet dat ID-Employee van Plan4Flex-partner ORIBI ID-Solutions dat risico volledig wegneemt voor Werckpost.

Hoe profiteert het uitzendbureau van de ID-scanner?

ID-Employee is een fysieke scanner met software, die het identiteitsbewijs op basis van een aantal kenmerken op echtheid controleert. Werckpost heeft veel profijt van de

“We hebben een eigen recruitment-bureau in Polen en meerdere wervingsagenten in Bulgarije, Letland, Litouwen en Roemenië”

Lubbert Schenk,
Accountmanager bij Werckpost

Over Werckpost
Werkt met Plan4Flex sinds 2022
Locatie: Urk
Website: www.werckpost.nl

koppeling tussen Plan4Flex en ORIBI. Lubbert: “Zodra de scan van het identiteitsbewijs is voltooid, ontvangen wij daar een echtheidscertificaat van. Vervolgens kunnen we het goedgekeurde identiteitsbewijs exporteren naar Plan4Flex en eenvoudig koppelen aan de werknemer. Daarna worden de juiste gegevens van de werknemer automatisch ingevoerd in het systeem.”

Hiermee haalt Werckpost de foutgevoeligheid uit het controleproces. “Voorheen controleerden we de identiteitsbewijzen handmatig, waardoor de echtheid moeilijk te bepalen was”, zegt Lubbert. “Ook kwam het weleens voor dat er tien werknemers gecontroleerd moesten worden, terwijl de bus al buiten stond te wachten. Door de tijdsdruk slopen er dan weleens foutjes in.”

Naast de identiteitscontroles met de fysieke scanner, kun je deze ook uitvoeren met de ID-App van ORIBI ID-Solutions. Daarmee voer je identiteitscontroles uit op locatie of op afstand. Zo kun je bijvoorbeeld de identiteit van een nieuwe uitzendkracht direct (laten) controleren in het land van herkomst.

Compleet en foutloos uitzendproces

Met de benodigde gegevens kan Werckpost bijvoorbeeld direct een formulier, contract of personeelspas aanmaken. “Vanaf dat moment kunnen wij de uitzendkrachten opnemen in de personeels- en transportplanning en de huisvesting in Plan4Flex”, zegt Lubbert. Doordat gegevens eenvoudig van de ene in de andere applicatie doorstromen, heeft de uitzender geen last van het werken in verschillende pakketten. “Dankzij de naadloze koppeling tussen Plan4Flex en ORIBI ID-Solutions beschikken we over een compleet en foutloos uitzendproces. Het is een alles-in-één-systeem, waar we erg tevreden over zijn.”

4. Compleet, soepel en inzichtrijk uitzendproces voor Lider Job en House of Work

Eenvoudig plannen en verlonen met koppeling tussen Plan4Flex en Freepack



Werknemers en opdrachtgevers snel, flexibel en op maat bedienen. Dat is de missie van uitzendbureaus Lider Job en House of Work. Daarin is de koppeling tussen de uitzendsoftware van Plan4Flex en verlonings- en facturatiesysteem Freepack onmisbaar. Hiermee behoren dubbele, handmatige handelingen tot het verleden.



BENNY VAN WIERINGEN

House of Work is de overkoepelende organisatie voor de uitzendbedrijven EG Personeelsdiensten, Westflex, ICE Agency en FlexWorx! Uitzendbureau. De uitzender bemiddelt werknemers voor de Glastuinbouw, Logistiek, Foodsector en de verpakkingindustrie via eigen wervingskantoren in Polen en Roemenië. Bij Lider Job is de productiesector leidend. Het uitzendbureau uit Bleiswijk werkt bij de bemiddeling van arbeidskrachten samen met meerdere wervings- en selectiebedrijven in Polen.

Direct enthousiast over Plan4Flex

Naast het zorgen voor de perfecte match tussen opdrachtgever en werknemer, zorgen House of Work en Lider Job ook voor de verloning, de huisvesting en het vervoer tussen woon- en werkplek voor werknemers. Dat is een behoorlijke operatie waarbij een overzichtelijk systeem absolute noodzaak is, zo legt Benny van Wieringen, algemeen directeur van Lider Job, uit. “Voorheen maakten we de planningen voor werk, transport en huisvesting in Excel, maar door de grote hoeveelheid gegevens werd dat steeds lastiger. Bovendien konden we de planningen niet aan elkaar koppelen. Dat was foutgevoelig en zorgde voor dubbel werk.

Toen Benny in 2017 met Lider Job begon, kende hij Plan4Flex al. Hij aarzelde niet om opnieuw met het Bossche softwarebedrijf in zee te gaan. “Vanuit mijn ervaring wist ik wat Plan4Flex

“Vanuit mijn ervaring wist ik wat Plan4Flex kon betekenen voor een uitzendbureau. Het is een fijn planningsprogramma, dat je ontzorgt in het uitzendproces. Onze werk-, vervoers- en huisvestingsplanning staan in de centrale uitzendomgeving van Plan4Flex, waar de gegevens automatisch worden verwerkt”

Benny van Wieringen,
Algemeen directeur van Lider Job

kon betekenen voor een uitzendbureau. Het is een fijn planningsprogramma, dat je ontzorgt in het uitzendproces. Onze werk-, vervoers- en huisvestingsplanning staan in de centrale uitzendomgeving van Plan4Flex, waar de gegevens automatisch worden verwerkt”, vertelt Benny. “Daardoor zijn onze medewerkers enkel nog bezig met controleren in plaats van handmatig invoeren.”

Eenvoudig verlonen dankzij Freepack-koppeling

Bij House of Work zijn ze ook erg tevreden met Plan4Flex, dat leidend is in de gehele uitzendoperatie. De koppeling met Freepack maakt het plaatje compleet. “Voorheen moesten we de gegevens voor de loonstroken handmatig invoeren, wat een hele uitdaging was”, vertelt Ronald de Boer, operationeel manager bij House of Work. “Met de combinatie tussen Plan4Flex en Freepack hoeft dat niet meer. Plan4Flex ontrafelt de digitale werkbriefjes volgens de correcte CAO-regels en stuurt die gegevens door naar Freepack. Op basis daarvan maakt Freepack kant-en-klare loonstroken en facturen. De loonstroken kunnen de werknemers weer inzien in de app van Plan4Flex.”



RONALD DE BOER

De eenvoud van de koppeling tussen Plan4Flex en Freepack is van groot belang voor House of Work, dat daarmee over een compleet verloningsproces beschikt. “We waren ook echt niet op zoek naar een uitgebreid pakket, dat je laat verdwalen in alle mogelijkheden.” Ook Lider Job boekt winst met de koppeling tussen Plan4Flex en Freepack. Benny: “In de front- en backoffice

besparen we veel tijd met Plan4Flex en Freepack. Zonder die twee pakketten zouden we zo vier extra fte’s nodig hebben.”

Bedrijfsinzichten met Power BI-tool

Met het complete uitzendproces houden de voordelen niet op. Zo halen Lider Job en EG Personeelsdiensten via Plan4Flex en Freepack allebei meer waarde uit de data in hun systemen met Microsoft Power BI. “Deze visualisatietool maakt alle data uit ons bedrijf inzichtelijk in bijvoorbeeld staafdiagrammen”, aldus Benny. “Daardoor handelen we niet meer op basis van onderbuikgevoel, maar weten we precies hoe we er voorstaan.” Ook bij House of Work hebben ze veel profijt van de BI-tool. “Het geeft ons onder andere veel beter inzicht in bezetting van huisvesting, transport en verzuim. Vervolgens kunnen accountmanagers en jobcoaches voortborduren op deze inzichten”, geeft Ronald aan.

Ronald en Benny verwachten beiden dat Plan 4Flex en Freepack belangrijk blijven in de toekomst. Ronald: “Momenteel kost de handmatige verwerking van onkosten ons veel tijd. In de toekomst willen we dat proces graag via Plan4Flex en Freepack laten verlopen.” Benny: “We gaan aan de slag met de verschillende koppelingen en automatische exports. Bovendien zien we in de toekomst met Plan4Flex en Freepack enkel vooruitgang voor Lider Job.”



5. FHS automatiseert met “het beste van twee werelden”: Plan4Flex en Nocore

FHS profiteert van aparte systemen voor frontend en backend.



Als je bedrijf floreert, ontgroeit je administratie op een gegeven moment je zelfgemaakte software en Excellijsten. Dat was ook de reden waarom Flexible Human Services (FHS) besloot op zoek te gaan naar software voor planning en verloning. Losse pakketten voor beide processen was een vereiste, om zowel planning als verloning optimaal te laten verlopen. De propositie van Plan4Flex en Nocore gaf FHS “het beste van twee werelden.”



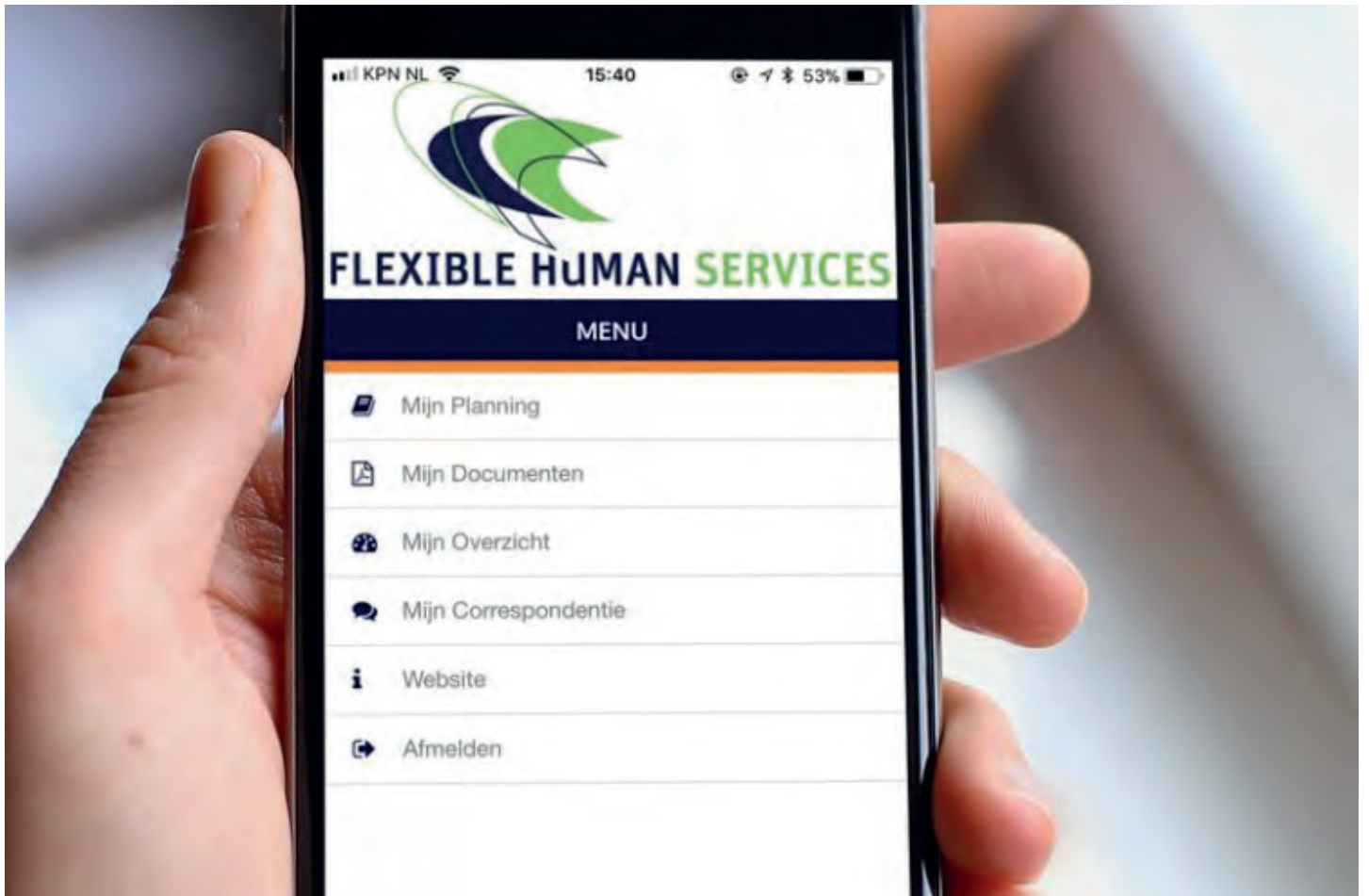
SANDER GUIT

FHS verzorgt internationale arbeidsbemiddeling in en rondom de randstad. Het in 2002 opgerichte uitzendbureau heeft elke dag zo’n 2000 mensen aan het werk in de sectoren productie, techniek, agrarisch, voeding en logistiek. Omdat het steeds lastiger werd om nieuwe ontwikkelingen bij te houden in een zelfgebouwd software systeem en Excellijsten en de wens naar meer inzicht bleef groeien, besloot het bedrijf in 2011 op zoek te gaan naar een planning- en salarispakket. De software moest onder andere gebruiksvriendelijk zijn, automatiseren mogelijk maken en een eind maken aan de dubbele data-invoer voor verloning- en salarisverwerking.

“In Excel is het heel moeilijk om historie vast te leggen, dingen terug te vinden en overzicht te bewaren”, vertelt Sander Guit, Directeur Financiën & Organisatie bij FHS. “En dat was waar wij naar op zoek waren. Meer overzicht. Meer inzicht in hoe dingen geregeld zijn, of dat efficiënt verloopt en wat er beter kan. Dat kan alleen als je ook de historie vastlegt.”

Aparte systemen voor frontend en backend

Het bedrijf uit de bollenstreek koos bewust voor twee losse systemen voor planning en salaris. “Er zijn ook pakketten die zowel planning als verloning aanbieden, maar dan functioneert een van de twee altijd minder goed.” Na een decennium werden de zelfgebouwde software en Excellijsten ingeruild voor de combinatie van Plan4Flex en Nocore. Guit legt de keuze uit: “Plan4Flex en Nocore sloten het beste aan bij onze wensen en



DE PLAN4FLEX APP IN GEBRUIK DOOR FHS.

eisen. Ze hadden een goede propositie voor hun samenwerking. En we hebben nu één systeem voor de frontend en één voor de backend: het beste van twee werelden!”

De softwarepartijen werken veel samen bij uiteenlopende klanten. Via een op maat gemaakte interface communiceren de twee pakketten met elkaar. Gegevens worden automatisch uitgewisseld. De gewerkte uren gaan in Plan4Flex automatisch door de cao-ontrafelaar en worden vervolgens doorgezet naar Nocore. Het ERP-systeem neemt de verloning en afhandeling voor zijn rekening. De loonstrookjes met informatie over het uitbetaalde loon worden vervolgens automatisch teruggestuurd naar Plan4Flex. Zo kunnen uitzendkrachten in de Plan4Flex App hun loonstrookjes en alle andere informatie altijd en overal inzien.

Overstap levert meer inzicht op

De drie bedrijven gingen samen aan de slag met de implementatie. “Dat was super interessant en leuk, maar

ook een ingewikkeld traject”, vertelt Sander. FHS ging door de jaren heen steeds meer onderdelen van Plan4Flex gebruiken. Inmiddels gebruikt de arbeidsbemiddelaar bijna alle mogelijkheden van het pakket, van cao-ontrafeling tot digitaal ondertekenen via de app, kloksystemen, werkplanning, transport, opleiding en huisvesting. Maar ook de mogelijkheden voor personeelszaken en sociale begeleiding worden benut. Dat zorgt er soms voor dat personeel meer handelingen moet doen dan in de periode toen ze nog in de zelf gemaakte

“Werken in een Excellijstje zoals we vroeger deden, kan nu dus echt niet meer.”

Sander Guijt,
Directeur Financiën & Organisatie bij FHS

software of Excel werkten. “Wat we doen in Plan4Flex is niet altijd minder werk dan dat het voorheen was. Soms duren dingen nu langer of kosten ze meer werk. Maar dat geeft niet, want het is wél werk dat ons meer inzichten geeft. We wilden vooruit, dus deze overstap was de juiste beslissing.”

De voordelen van automatiseren

Meer werk vindt Sander dus niet erg, als het voordelen oplevert: “De clue van automatiseren is dat je dingen niet meer dubbel hoeft te doen.” Dat scheelt tijd en verkleint de foutmarge aanzienlijk, omdat je gegevens niet handmatig hoeft over te nemen. Daarnaast levert de overstap op het softwarepakket inzichten op die het bedrijf verder helpen. Én het maakt het makkelijker om te voldoen aan zowel de wensen van klanten en medewerkers als aan de laatste wet- en regelgeving. “Sinds 2002 zijn we vier keer zo groot geworden. De wereld is ook veranderd. Wetgeving is ingewikkelder geworden, de eisen van mensen zijn ingewikkelder... Daar moeten we aan voldoen. Werken in een Excellijstje zoals we vroeger deden, kan nu dus echt niet meer.”

Samen verder groeien en automatiseren

Over de samenwerking is de Directeur Financiën & Organisatie kritisch, maar tevreden. “Terwijl wij groeiden, groeide e-Wings ook. Die groei loopt niet altijd synchroon. En soms loop je tijdens het groeien tegen groeistuipe aan. Maar dat weten we van elkaar en we houden respect voor elkaars situatie, dat vind ik het belangrijkste.” Hij voegt toe: “Over het algemeen is de samenwerking goed, en e-Wings ICT probeert altijd met ons mee te denken.”

Hoewel FHS al veel geautomatiseerd heeft, liggen er nog genoeg mogelijkheden voor de toekomst. “Automatiseren is een eeuwigdurend proces. Naarmate je groter wordt, worden gedetailleerdere processen belangrijker. Je gaat dus steeds verder op details automatiseren.” Dat werkt door tot in de haarvaten van de organisatie.

“Waar we begonnen met automatiseren van de planning, willen we nu allerlei functionaliteiten die nog veel verder gaan, zoals urenverwerking bij klanten of ingewikkeldere systemen

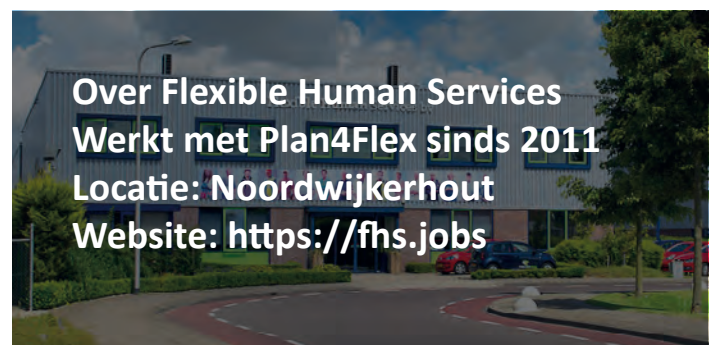
voor tijdsregistratie die ook werken bij verschillende in- en uitgangen.”

Om die functionaliteiten steeds verder door te ontwikkelen, is data enorm belangrijk. “Voor ons is het heel belangrijk dat de data in Plan4Flex toegankelijk is en blijft. We zijn afhankelijk van deze data voor koppelingen met externe software, zoals systemen van zorgverzekeraars, ID-scanners, recruitmentsoftware of de black boxen in auto’s.”

Automatiseren om efficiënter te werken

FHS automatiseert om efficiënter te werken: “Groei is daarbij geen doel op zich. Als je efficiënter werkt, kan dat ook met minder omzet een beter resultaat opleveren. Het gaat niet altijd alleen over groei. Je kunt ook kijken naar risicobeheersing en het leveren van betere kwaliteit. Als we minder werk hoeven te doen, kunnen we meer tijd aan onze uitzendkrachten besteden. Dat zorgt niet per definitie voor meer winst of groei, maar wel voor betere kwaliteit.”

De software van Plan4Flex ondersteunt de arbeidsbemiddelaar daarbij. “Plan4Flex geeft ons meer inzicht, waardoor we betere beslissingen kunnen nemen. Die leiden dan weer tot betere kwaliteit, meer winst, groei of een van deze zaken.”



Wat is Plan4Flex?

Plan4Flex is dé operationele software voor bedrijven die te maken hebben met ingewikkelde planningsvraagstukken of een sterk wisselende personeelsplanning. Werk, vervoer en huisvesting: met Plan4Flex heb je één operationeel systeem voor al je processen, van de inschrijving van een nieuwe medewerker tot het opstellen van zijn of haar loonstrook.

Samen met ontwikkelaars van onder andere verloningspakketten, recruitmentsoftware en gps-trackers helpen wij organisaties met het digitaliseren van hun proces. Implementaties en de onderlinge koppelingen tussen die systemen zijn daarbij belangrijke onderdelen. Samen komen we verder. Ben jij benieuwd hoe Plan4Flex jou vooruithelpt? We vertellen je er graag alles over. Neem contact op met Dréann van den Akker op dreann@ewingsict.nl of bel 088-6906999.



Plan4Flex is een product van e-Wings ICT

Contactinformatie

E-Wings ICT

De Bloemendaal 23

5221 EB, 's-Hertogenbosch

088-6906999

www.plan4flex.nl

Plan4Flex

www.plan4flex.nl